

## Reclamação

### FOCAL LEVA 5 MESES A REPARAR UMAS COLUNAS

Marco Silva  
Rua Auta da Palma Carlos nº 16-2º esq  
2685-025 Sacavém  
Tel: 917548965

Top Audio  
Av. Santa Joana 17 LJ Esq.  
3810-391 Aveiro  
Tel: 351 234 377 183

Assunto: Avaria de Colunas  
Nº de Factura 2009000039

Exmos. Senhores

Venho por este meio apresentar uma reclamação contra a vossa empresa, cujos motivos e fundamentos passo a descrever.

Comprei umas colunas Focal Chorus 716V, na loja In Fidelidades, no dia 6 de Março de 2009.

Desde o início que não correu bem, pois entregaram-me umas colunas que estiveram em exposição na Fnac. Digo isto porque as caixas de cartão estavam com autocolantes da Fnac e fechadas a fita-cola; as caixas supostamente já tinham sido abertas, pois costumam vir fechadas com agramos.

Reclamei a situação junto da loja, onde prontamente se disponibilizaram para efectuar a troca. No entanto, a mesma demorou 1 mês e apenas trocaram uma coluna, dando posteriormente a indicação que trocariam a outra.

Entretanto passou mais um mês e os altifalantes médios das colunas avariaram. Contactei a loja a informar da situação e tive de telefonar várias vezes para que recolhessem as colunas para serem reparadas. Fiquei à espera porque a loja se prontificou a fazer o transporte.

Passados 2 meses, e depois de muita insistência, vieram levantar as colunas para arranjar ou trocar.

Deixei passar cerca de um mês e telefonei para saber como se encontrava a situação. Disseram que as mesmas já se encontravam arranjadas e prontas para serem enviadas. Informaram também que existiu mau uso das colunas.

Não acho possível eu ter dado mau uso às colunas pois estavam a trabalhar com um amplificador Denon AVR-2808 que me foi aconselhado por um agente da Focal em Lisboa.

Já estou à espera que as entreguem há cinco meses. Comprei-as há 7 meses e pouco uso lhes dei.

Gostaria que me explicassem a razão desta demora.

Começo a duvidar se realmente fiz uma boa compra.

Com os melhores cumprimentos

Marco Silva

**Nome: Marco P. A. Silva**  
**Turma: S-13 (Sistemas) Processo nº 21539**  
**Data: 26-01-2010**  
**Para Formador: Nuno Vidal - Disciplina: CLC**